

A promotional image for Mortal Kombat 11 Beta. It features a character with a glowing red, fiery aura on the left, and another character in a golden and red outfit with a large, ornate hat on the right. The background is a desert landscape with a cactus and a bright, glowing energy source in the center.

# Mortal Kombat 11 - BETA

De BETA loopt van 28 maart t/m 23 april.

## **Wat is de bètaversie van Mortal Kombat 11?**

Met de bètaversie van Mortal Kombat 11 op 28 maart 2019 kunnen spelers die een pre-order hebben geplaatst voor de PS4 en Xbox One als allereerste toegang krijgen tot een bèta omgeving van Mortal Kombat 11 voordat de game voor alle gamers beschikbaar is vanaf 23 april.

## **Voor wie is de bètaversie van Mortal Kombat 11 toegankelijk?**

De bètaversie van is alleen beschikbaar voor klanten die een pre-order hebben geplaatst voor de PS4 en/of Xbox One van Mortal Kombat 11.

## **Hoe krijg ik toegang tot de bètaversie van Mortal Kombat 11?**

Je hebt het volgende nodig:

1. Een bèta code (deze zul je per e-mail ontvangen) die je toegang verschaft voor de bèta. De code ontvang je door een pre-order te plaatsen voor Mortal Kombat 11.
2. Je bent in het bezit van een PlayStation 4, PlayStation 4 Pro, Xbox One en Xbox One X met internetverbinding. De code die u ontvangt, is voor hetzelfde platform waarvoor u de game vooraf bestelde.

## **Hoe krijg ik toegang tot de bètaversie van Mortal Kombat 11?**

Als je een pre-order hebt geplaatst en een mail van ons hebt ontvangen met de bèta code dan krijgt je automatisch toegang tot het downloaden van de bètaversie van wanneer de bèta live is.

## **Wanneer ontvang ik mijn bètacode?**

**Voor de bèta een pre-order geplaatst?** - Je ontvangt je toegangscode automatisch op woensdag 27 maart, de dag voor de livegang van de bèta. Je hoeft hiervoor geen contact met ons op te nemen. Alle klanten die een pre-order hebben besteld zullen hun toegangscode automatisch via e-mail ontvangen van ons op woensdag 27 maart, de dag voor de livegang van de bèta.

**Na de bèta een pre-order geplaatst?** - Alle overige klanten die Mortal Kombat 11 hebben besteld na de livegang van de bèta zullen hun bèta code wekelijks op vrijdag ontvangen op de volgende dagen: vrijdag 5 april, vrijdag 12 april & vrijdag 19 april. Vanaf 19 april sturen we geen bèta codes meer uit. De code die je ontvangt, is voor hetzelfde platform waarvoor je de game vooraf bestelde. Alle reeds geplaatste en bijkomende pre-orders ontvangen automatisch dit pre-order voordeel.

## **Kan ik mijn bètacode invoeren voordat de bèta begint?**

Ja, maar houd er rekening mee dat u de bèta niet kunt downloaden totdat deze live is. Als u uw code van tevoren invoert, moet u teruggaan en de inhoud downloaden wanneer de bèta wordt gestart.

## **Is de bèta beschikbaar op alle platforms zoals de Nintendo Switch en PC?**

Nee, de bèta is alleen beschikbaar voor PlayStation 4, PlayStation 4 Pro, Xbox One en Xbox One X.

## **Ik heb geen bètacode ontvangen?**

Controleer ten eerste goed de inbox van je e-mail. Is onze mail niet toevallig in je spam box terecht gekomen? Mocht je denken echt niets gevonden te hebben, neem dan contact op met onze bol.com klantenservice.

## **Mijn bètacode werkt niet en/of geeft een melding dat deze ongeldig is, wat nu?**

Als u vooraf een digitale kopie van reserveert, krijgt u automatisch toegang tot het downloaden van de bètaversie van wanneer de bèta live is. Als u vragen of opmerkingen heeft over de bètacodes, kunt u ook contact opnemen met de klantenservice van WB Games via: <https://wbgamesupport.wbgames.com/hc/en-us/requests/new>