

AH MOBIEL

slim only

BELANGRIJK
Installeer de AH
Slim Only app

Handleiding

Welkom bij AH Mobiel Slim Only

Gefeliciteerd met je keuze voor AH Mobiel Slim Only. In deze korte handleiding staat de belangrijkste informatie. Voor uitgebreide informatie en stap-voor-stap handleiding kijk je op www.ah.nl/mobiel/slimonly/overslimonly.

BELANGRIJK:

1. Activeer je SIM kaart, bel gratis naar telefoonnummer: 1244.
2. Stel mobiel internet in op je smartphone: vink "(Data-)Roaming" aan en gebruik APN: Internet.
Hulp nodig? Surf naar: www.ah.nl/mobiel/slimonly/overslimonly
3. Installeer vervolgens de AH Mobiel Slim Only app op je smartphone vanuit de app store of www.ah.nl/mobiel/app.

*Let op: Alleen met de AH Mobiel Slim Only app kan je bundels kopen om te bellen, SMS'en en internetten. AH Mobiel Opwaarderbonnen kunnen **NIET** gebruikt worden.*

Wat heb je nodig?

- Smartphone met Android (2.3 of hoger), Apple iOS (5.0 of hoger), RIMs BlackBerry OS (5.0 of hoger) of Windows phone (7.1 of hoger)
- AH Mobiel Slim Only SIM kaart
- AH Mobiel Slim Only app. Gratis verkrijgbaar in alle appstores
- Nederlandse betaalrekening en internetbankieren om bundels aan te schaffen.

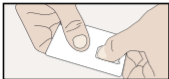
Installatie van AH Mobiel Slim Only op je smartphone

Om snel gebruik te kunnen maken van AH Mobiel Slim Only moet je de volgende 5 stappen doorlopen.

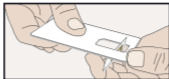
1. Uitdrukken SIMkaart

- Druk het juiste formaat AH Mobiel SIMkaart voorzichtig uit de kaarthouder zoals hierna getoond en plaats deze in een opgeladen smartphone.

1. Normaal (Mini) SIM (2FF)



1. Druk met de duim de Mini SIM naar beneden.



2. Trek de Mini SIM eruit.

2. MicroSIM (3FF)



1. Voor de MicroSIM neem je de uitgedrukte Mini SIM tussen duim en wijsvinger en duw aan de rechterzijde om de MicroSIM los te krijgen.



2. Trek de MicroSIM uit de MiniSIM

3. NanoSIM (4FF)



1. Neem de MicroSIM tussen duim en wijsvinger en ga met de duim van de andere hand naar de tegenovergestelde hoek



2. Trek de NanoSIM erin vanaf uit om hem los te krijgen.

Bewaar de kaarthouder goed! Hierop staat de PUK-code die je nodig hebt als je smartphone is geblokkeerd.

2. Activeren SIMkaart

- Zet je opgeladen smartphone aan.
- Toets '0000' als de pincode van de SIM kaart gevraagd wordt.
- Bel gratis telefoonnummer: 1244 om je SIM kaart te activeren.

Na activatie ontvang je automatisch € 5,- tegoed in je Basisbundel. Dit Basistegoed kan je gebruiken om de AH Slim Only app te downloaden op je smartphone vanuit de appstore of www.ah.nl/mobiel/app.

3. Instellen van mobiele internet verbinding

Om via het mobiele netwerk het internet te gebruiken, moet je smartphone de juiste instellingen hebben. De onderstaande

instellingen moeten bij sommige smartphones handmatig worden ingesteld. Uitgebreide stap-voor-stap handleidingen voor Android, Apple, Windows en BlackBerry systemen zijn te vinden op: www.ah.nl/mobiel/slimonly/overslimonly.

Naam instellingen:	Internet
Toegangspunt / APN:	internet
Username:	<niet invullen>
Password:	<niet invullen>

Let op! Zet "data roaming" aan. Dit leidt niet tot extra kosten bij gebruik in Nederland!

4. Downloaden AH Mobiel Slim Only app

Zorg dat je een internetverbinding hebt (mobiel of via Wi-Fi).
Download de gratis 'AH Mobiel Slim Only' app vanuit de app-store of

type www.ah.nl/mobiel/app in de adresbalk van je mobiele browser. Je wordt dan direct geleid naar de juiste appstore voor jouw smartphone.

5. Registeren 06-nummer in AH Mobiel Slim Only app

Open de AH Slim Only app en volg de instructies.

- Vul je 06-nummer en de beveiligingscode die staat afgebeeld in. Klik op "Haal activeringscode op". Je AH Mobiel nummer staat op de SIM kaarthouder of is gratis op te vragen door *149# in te toetsen op je smartphone. Druk daarna op de bel toets, dan verschijnt automatisch je nummer in het display.
- Wacht op het SMS-bericht met de activeringscode die wordt gestuurd naar je smartphone. Vul het 8-letterig woord in en kies "Activeer AH Slim Only".

Je hebt nu het 06-nummer gekoppeld en de AH Slim Only app is klaar voor gebruik.

Een uitgebreide stap-voor-stap handleiding van de app is beschikbaar op: www.ah.nl/mobiel/slimonly/overslimonly.

Bundels kopen

Met de AH Slim Only app koop je snel en veilig handmatig of automatisch je Bundels aan. Je kunt uitsluitend Bundels en Basistegoed aanschaffen met de AH Mobiel Slim Only app.

Zo werkt bundels kopen via de AH Mobiel Slim Only app:

1. Klik op het icoon '*Bundels*' of '*Combideals*';
2. Klik de gewenste bundel aan in het overzicht;
3. Klik op: '*Toevoegen aan winkelwand*';
4. Ga naar: '*Kassa*';
5. Klik op: '*Akkoord, afrekenen*';
6. Reken af via SlimBetalen (automatische incasso) of iDEAL.

SlimBetalen (automatische incasso)

Met SlimBetalen (automatische incasso) kun je veilig en eenvoudig handmatig of automatisch bundels aanschaffen. Om gebruik te kunnen maken van SlimBetalen (automatische incasso) moet de rekeninghouder ouder zijn dan 18 jaar.

SlimBetalen-code aanmaken

Om veilig via een automatische incasso Bundels en Basisbundeltegoed aan te schaffen, word je gevraagd om een 6-cijferige persoonlijke code aan te maken.

Je kiest zelf een 6-cijfercombinatie en vervolgens herhaal je deze cijfercombinatie. Klik op: '*SlimBetalen-code opslaan*'

SlimBetalen activeren

Om SlimBetalen te kunnen activeren is een iDEAL-betaling noodzakelijk door aankoop van een bundel of een 1 eurocent

transactie, ter verificatie van je bankrekeningnummer. Op het door jou geselecteerde bankrekeningnummer zal tevens 1 eurocent incassobetaling worden uitgevoerd ter verificatie. Binnen enkele dagen word je automatisch door ons geïnformeerd met een pushbericht of je SlimBetalen aanvraag gehonoreerd is door je bank.

Toekomstige Bundel & Basisbundeltegoeden aankopen zullen automatisch geïncasseerd worden namens AH Mobiel door 'Stichting derdengelden Liquix' van je bankrekening waarmee je de iDEAL-betaling hebt gedaan.

Automatisch Bundels en Basistegoed aanschaffen

Met SlimBetalen heb je de mogelijkheid bundel(s) automatisch aan te schaffen als deze bijna op of verlopen zijn, zodat je nooit zonder bundel(s) zit.

Je kunt heel eenvoudig op ieder gewenst moment 'automatische bundel aankoop' per bundel aan- of uitzetten met je 6-cijferige

persoonlijke SlimBetalen-code, want met AH Slim Only ben je niet gebonden aan een abonnement of contract, dus heb je geen verrassingen achteraf. Opzeggen is niet nodig.

Tegoeden inzien

Met de Slim Only App heb je volledig controle over je kosten en verbruik. Klik op het icoon 'Tegoeden'. Op de Tegoeden pagina zie je een opsomming van al je bundels en het Basistegoed, hoelang deze nog geldig zijn en of deze automatisch worden aangekocht,

Na het versturen van een SMS of het beëindigen van een gesprek zal het tegoed worden geüpdatet zodra je de Tegoeden pagina opent. Je kunt ook de knop 'Vernieuwen' gebruiken op de Tegoeden pagina.

Het mobiel internet data verbruik kan tot tweeënhalf uur vertraagd zijn, waardoor het daadwerkelijke tegoed lager kan liggen, door dat sommige applicaties (WhatsApp, Facebook, weerbericht, e-mail,

navigatie) ongemerkt continue actuele gegevens ophalen. Ook maken veel apps gebruik van push tekstberichten waardoor data verbruikt wordt.

Bel bundel

De belminuten in een Belbundel kun je alleen in Nederland gebruiken om naar Nederlandse vaste nummers (01, 02, 03, 04, 05, 07, 088, 14xx) en mobiele nummers (061, 062, 063, 064, 065, 068) te bellen. Een uitzondering is de AH Mobiel klantenservice met het telefoonnummer 0900 – 2466243 (€ 0,20 per gesprek). Je betaalt geen starttarief, gesprekken worden per hele minuut naar boven afgerond. Voor gesprekken in en naar het buitenland en naar 066, 067, 082, 084, 085, 087, 091 of 090x-nummers heb je Basisbundel nodig. Je kunt maximaal 10 Bel Bundels tegelijkertijd hebben. Je maakt altijd het eerste aangeschafte Bel bundel op.

SMS bundel

De SMS-berichten in een SMS bundel kun je alleen in Nederland gebruiken om naar Nederlandse vaste nummers (01, 02, 03, 04, 05, 07, 088, 14xx) en mobiele nummers (061, 062, 063, 064, 065, 068) te SMS'en. Om SMS-berichten in en naar het buitenland te kunnen sturen en voor betaalde commerciële SMS-diensten heb je een Basisbundel nodig. Je kunt maximaal 10 SMS Bundels tegelijkertijd hebben. Je maakt altijd het eerste aangeschafte SMS bundel op.

Internet bundel

De MB's in een Internet bundel kun je op het mobiele netwerk alleen binnen Nederland gebruiken. Je kunt maximaal 10 Internet Bundels tegelijkertijd hebben. Je maakt altijd het eerste aangeschafte Internet bundel op. De data voor het gebruik van AH Slim Only app is gratis om Bundels aan te schaffen en om altijd inzicht te hebben in je verbruik. Voor het gebruik van WiFi-netwerken in Nederland en het buitenland

kan een vergoeding verschuldigd zijn, Deze vergoeding en het dataverbruik vallen niet binnen de Internet bundels. Mobiel internet in het buitenland is mogelijk binnen EU/EEA landen, hiervoor heb je een EU internet bundel nodig. Je kunt maximaal 10 EU internet Bundels tegelijkertijd hebben.

Houdbaarheid bundels

De belminuten in de Bel bundel, SMS-berichten in een SMS bundel en de MB's in een Internet bundel zijn na aanschaf één maand geldig en verlopen altijd 's nachts rond 23:59 uur. Je maakt altijd het eerste aangeschafte bundeltegoed op.

Push berichten

Je ontvangt push berichten als:

1. Bundel is bijna verlopen:

Je ontvangt 5 dagen voor het verlopen van je bundel een bericht.

2. **Bundel is verlopen:**

Je ontvangt een bericht zodra je bundel verlopen is. Bundels verlopen altijd 's nachts rond 23:59 uur.

3. **Bundel is bijna leeg:**

Je ontvangt een bericht wanneer je minder dan:

- 10 Belbundelminuten over hebt in je Bel bundel;
- 10 SMS bundelberichten over hebt in je SMS bundel;
- 10 MB in je Internet bundel over hebt;
- 10 euro in je Basisbundel over hebt.

4. **Bundel leeg is:**

Je ontvangt een bericht zodra je bundel leeg is.

5. **Bundel is vernieuwd:**

Je ontvangt een bericht wanneer je een nieuwe bundel hebt aangekocht, zowel met een iDEAL-betaling, als met SlimBetalen en automatische bundel aankoop.

Als je gekozen hebt voor automatische aankoop van bundel(s) via SlimBetalen, dan wordt er automatisch een nieuwe bundel aangeschaft zodra je minder dan:

- 5 Belminuten in je Belbundeltegoeden hebt of wanneer je Belbundel is verlopen;
- 5 SMS-berichten in je SMS-bundeltegoeden hebt of wanneer je SMS-bundel verlopen is;
- 5 MB Internetbundeltegoeden hebt of wanneer je internetbundel verlopen is;
- 5 Euro Basistegoed hebt.

Basistegoed

Je Basistegoed is onbeperkt geldig als je eens in de 9 maanden een nieuwe bundel koopt via de AH slim Only app. Als je 9 maanden lang geen nieuwe bundel koopt, wordt je Basistegoed bevroren voor een periode van 2 maanden. Koop je binnen die 2 maanden geen nieuwe bundel dan wordt je 06-nummer helemaal afgesloten. Je Basistegoed,

SIM kaart en 06-nummer komen definitief te vervallen. De overeenkomst met AH Mobiel wordt beëindigd. Je kunt ook je telefoonnummer niet meer meenemen naar een andere provider.

Wanneer je Basisbundeltegoed bevroren is kun je geen gebruik maken van diensten waarvoor een vergoeding verschuldigd is, zoals bellen, SMS'en en mobiel internetten. Je kunt wel gebeld worden (binnen Nederland), SMS-berichten ontvangen en je kunt gratis via de AH Slim Only app een nieuwe bundel of Basistegoed aankopen.

Als je binnen die 2 maanden een nieuwe bundel of Basistegoed aankoopt kun je weer gebruik maken van je Basisbundeltegoed en van alle diensten. Ook wordt dan de geldigheid van je Basisbundeltegoed verlengd met 9 maanden en het bundelbedrag direct bijgeschreven. Aan de Basisbundel zijn geen restricties verbonden, je kunt deze voor alle nummers in Nederland en naar het buitenland gebruiken en in het buitenland. Alleen mobiel internetten in het buitenland met je Basisbundel is niet mogelijk.

Let op! Wanneer je geen (Bel, SMS en/of Internet) bundel(s) meer hebt, dan worden diensten waarvoor een vergoeding verschuldigd is, zoals bellen, SMS'en en mobiel internetten uit je Basisbundeltegoed betaald, waarvoor andere tarieven gelden. Actuele tarieven vind je op www.ah.nl/mobiel

Nummerbehoud

Je kunt gratis en binnen tien werkdagen je huidige 06 nummer meenemen naar AH Mobiel. Op www.ah.nl/mobiel/slimonly/aandeslag tref je een link naar het nummerbehoudformulier. Zorg dat je van beide SIM kaarten (AH Mobiel SIM kaart en je huidige SIMkaart) het 06-nummer en SIM kaartnummer bij de hand hebt.

Premium SMS

Standaard staat er een blokkering op betaalde commerciële SMS-diensten, deze blokkering kun je zelf gratis verwijderen en weer blokkeren via www.payinfo.nl.

AH Mobiel klantenservice

De AH Mobiel Klantenservice is bereikbaar met je AH Mobiel SIM kaart op nummer 1200, 20 cent per gesprek of via 0900-2466243, € 0,20 per gesprek + je gebruikelijke belkosten.

- maandag t/m vrijdag 08.00 – 22.00 uur
- zaterdag 09.00 – 17.00 uur
- gesloten op zon- en feestdagen

Of neem contact op via www.ah.nl/mobiel/klantenservice

