

Bij Toshiba hopen we dat uw TOSHIBA Satellite, Qosmio, Chromebook of Kira laptop een aanwinst voor u zal blijken te zijn. Toshiba biedt u een gratis reparatie of vervanging in geval van onopzettelijke schade, een vervangende TOSHIBA laptop in geval van diefstal en een gegevensherstelservice voor uw Toshiba laptop in geval van een defect opslagapparaat met inachtneming van de onderstaande algemene voorwaarden. Verder wordt de Europese standaardgarantie uitgebreid naar 3 jaar internationale garantie en kunt u zich registreren voor een jaar McAfee LiveSafe-service waarmee uw laptop en uw andere apparaten worden beschermd tegen malware, spyware, ongewenste programma's en meer.

De onderstaande algemene voorwaarden vormen de wettelijke basis voor uw deelname aan de "No Matter What Garantie"actie georganiseerd door TOSHIBA Europe GmbH, gevestigd te Hammfelddamm 8, 41460 Neuss, Duitsland (hierna "Toshiba") en ERGO Versicherung AG, gevestigd te Victoriaplatz 1, 40198 Düsseldorf, Duitsland (hierna "ERGO") met betrekking tot de verzekering tegen onopzettelijke schade en diefstal.

De aanbieding is geldig van 1 oktober 2015 tot en met 31 maart 2016 en staat open voor inwoners van de landen genoemd bij punt 2. hieronder. De TOSHIBA laptop moet zijn aangeschaft in een van de deelnemende landen die vermeld worden bij punt 2. hieronder. De actie is alleen geldig in het land van aankoop en alleen voor inwoners van de landen die vermeld worden bij punt 2. hieronder. U kunt alleen deelnemen aan deze actie als u ouder bent dan 18 jaar.

TOSHIBA laptops aangeschaft na 31 maart 2016 komen niet in aanmerking voor de actie en kunnen er niet voor worden geregistreerd. U moet zich registreren op de hieronder vermelde website om deel te nemen aan deze actie.

De registratie moet binnen veertien dagen na de aankoopdatum plaatsvinden.

U kunt uw TOSHIBA laptop slechts eenmaal registreren. Meerdere registraties zijn niet mogelijk. Een registratie kan echter wel betrekking hebben op de aanschaf van meerdere TOSHIBA laptops en er kunnen meerdere claims worden ingediend.

1. Registratie

Meld u **binnen 14 dagen na aankoop** aan op www.nomatterwhatgarantie.com om u te registreren voor de actie. Bij de NMWG-registratie vindt ook automatisch registratie van de standaardgarantie plaats. Deze registratie van de standaardgarantie is eveneens gratis. Registreer uw TOSHIBA laptop voor de actie op www.nomatterwhatgarantie.com door het online registratieformulier in te vullen. Het registratieformulier moet volledig worden ingevuld. Nadat u de registratie hebt afgerond ontvangt u twee e-mails:

- (1) Een e-mail waarin de No Matter What Garantie registratie wordt bevestigd, met instructies voor het verkrijgen van uw licentie van een jaar voor McAfee LiveSafe. Voor de McAfee LiveSafe-aanbieding moet u specifieke voorwaarden accepteren.
- (2) Een e-mail om te bevestigen dat de registratie van uw product is geslaagd.

Bewaar deze e-mails voor eventuele toekomstige correspondentie en/of het indienen van een claim.

Alle claims zonder geldige registratie voor de actie zullen worden afgewezen.

Alle registraties moeten uiterlijk op 14 april 2016 zijn ontvangen.

Uw registratiegegevens worden gedeeld met onze verzekeringspartner ERGO als er sprake is van een geldige claim. De gegevens worden alleen door ERGO gebruikt om de claim te beoordelen. Uw registratiegegevens worden niet door ERGO gebruikt voor marketing- of reclamedoeleinden.

Vergeet niet dat uw pas aangeschafte TOSHIBA laptop **binnen 14 dagen na de aankoopdatum online** moet worden geregistreerd op www.nomatterwhatgarantie.com.

2. Definitie

Gedekt apparaat: Een TOSHIBA Satellite, Qosmio, Chromebook of Kira laptop aangeschaft tussen 1 oktober 2015 en 31 maart 2016 in de deelnemende landen en geregistreerd binnen 14 dagen na de aankoopdatum. Gereviseerde, opgeknapte en/of gehuurde TOSHIBA laptops komen niet in aanmerking voor deelname aan deze actie.

Garantieperiode 1 jaar voor onopzettelijke schade, diefstal, gegevensherstel en McAfee LiveSafe vanaf de aankoopdatum; en 3 jaar internationale garantie vanaf de aankoopdatum.

Deelnemende landen: België, Bosnië en Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Duitsland, Griekenland, Hongarije, Israël, Italië, Kroatië, Luxemburg, Macedonië, Montenegro, Nederland, Oostenrijk, Portugal, Roemenië, Servië, Slovenië en Spanje.

Onopzettelijke schade: Elke vernietiging of beschadiging van het gedekte apparaat die een negatieve invloed heeft op het functioneren en het gevolg is van een plotselinge externe gebeurtenis, met uitzondering van de later in dit document vermelde uitsluitingen in de algemene voorwaarden van ERGO.

Diefstal: Elke door de politie bevestigde diefstal met gedocumenteerd bewijs van inbraak of duidelijke tekenen van geweld met uitzondering van de later in dit document vermelde uitsluitingen in de algemene voorwaarden van ERGO.

Gegevensherstel: Inbegrepen zijn het onderzoek naar de mogelijkheid van herstel en als herstel mogelijk is, herstel van de opgeslagen gegevens en opslag van de gegevens op een nieuw opslagapparaat, dat bij u wordt afgeleverd.

Vervanging: Uitwisseling van het gedekte apparaat met een vervangend apparaat met een identiek model of, indien dit model niet langer beschikbaar is, een apparaat met gelijkwaardige functies en kenmerken (met uitzondering van ontwerp, kleur, grootte en gewicht) als het beschadigde apparaat. De waarde van het vervangende apparaat kan niet hoger zijn dan de nieuwe aanschafwaarde van het gedekte apparaat.

3 jaar internationale garantie: Deze Garantieverlenging verlengt de standaard Europese garantie en breidt deze uit tot 3 jaar internationale garantie, met inachtneming van de standaard garantievoorwaarden die te vinden zijn op www.toshiba.eu/services/standard-warranty

McAfee LiveSafe: Meer informatie vindt u op www.toshiba.nl/innovation/generic/mcafeelivesafe/

"NO MATTER WHAT GUARANTEE"-ACTIE



ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE "NO MATTER WHAT GUARANTEE"-ACTIE

3. Beperkingen

Deze actie is beperkt tot **één geval van onopzettelijke schade of diefstal per gedekt apparaat**. Dat wil zeggen dat u ofwel een claim kunt indienen voor onopzettelijke schade of voor diefstal onder de in de algemene voorwaarden van ERGO vastgelegde voorwaarden.

De waarde van het vervangende apparaat of de reparatie kan niet hoger zijn dan de waarde van het originele apparaat. Aanvragen worden geaccepteerd voor een of meer aankopen, mits de juiste registratie heeft plaatsgevonden. Eventuele wettelijke rechten worden niet beperkt door deze actie.

Toshiba garandeert niet dat het gebruik van of de toegang tot de registratiewebsite ononderbroken, foutloos of virusvrij zal zijn, noch zijn Toshiba of zijn licentiegevers aansprakelijk voor enige schade veroorzaakt door vijandige software die uw laptopapparatuur of eigendom aantast of besmet ten gevolge van het bekijken of gebruiken van deze website.

TOSHIBA laptops die onderworpen zijn aan een vrijwillig vervangingsprogramma zijn niet inbegrepen bij deze actie. TOSHIBA laptops die onderworpen zijn aan een terugroepactie komen alleen in aanmerking voor de actie indien een defect is opgetreden voorafgaand aan de terugroepactie.

4. Indienen van een claim

Als uw TOSHIBA laptop met succes is geregistreerd binnen 14 dagen na aankoop en wordt gestolen of onopzettelijk wordt beschadigd of als gegevensherstel noodzakelijk is binnen een jaar na de aankoopdatum, dient u rekening te houden met de volgende punten:

VOOR ONOPZETTELIJKE SCHADE:

In geval van onopzettelijke schade moet u:

- Direct alle noodzakelijke maatregelen nemen om de omvang van de claim te beperken en het gedekte apparaat te beschermen. Niet zelf proberen reparaties uit te voeren.
- Binnen 72 uur aangifte doen van het incident en de noodzakelijke documenten voor de claim binnen 7 dagen na het incident inleveren bij een Toshiba Support Centre of een geautoriseerde servicepartner en de originele aankoopfactuur, met vermelding van het modelnummer en de aankoopdatum van het gedekte apparaat, meenemen. De door Toshiba geautoriseerde servicepartner maakt kopieën van de originele aankoopfactuur.
- Een beëdigde verklaring afgeven met de exacte datum, tijd en omstandigheden van het incident, evenals het serienummer van het apparaat en uw contactgegevens. De verklaring moet door u worden afgegeven.
- Breng of stuur de beëdigde verklaring, bewijsstukken en de beschadigde laptop naar een door Toshiba geautoriseerde servicepartner.

Toshiba behoudt zich het recht voor om bewijsstukken te vragen die Toshiba noodzakelijk acht om de rechtvaardiging van het reparatieverzoek te beoordelen.

VOOR DIEFSTAL:

In geval van diefstal moet u:

- Binnen **48 uur** aangifte doen van het incident bij de politie. In deze aangifte moeten de omstandigheden van de diefstal en het serienummer van het gedekte apparaat duidelijk worden vermeld.
- De diefstal binnen **72 uur** melden bij een door Toshiba geautoriseerde servicepartner en vervolgens de volgende noodzakelijke documenten voor de claim binnen 7 dagen na het incident inleveren.
- De originele aankoopfactuur voor het gedekte apparaat, met vermelding van het modelnummer en de aankoopdatum. De door Toshiba geautoriseerde servicepartner maakt kopieën van de originele aankoopfactuur.
- Het originele proces-verbaal of een kopie daarvan. • Een volledig ingevuld formulier, verstrekt door Toshiba, met de omstandigheden van het incident, de apparaatgegevens en uw contactgegevens.

Toshiba/ERGO behoudt zich het recht voor om aanvullende bewijsstukken te vragen die Toshiba/ERGO noodzakelijk acht om de geldigheid van de claim te beoordelen.

De verklaring moet door u worden afgegeven en kan worden ingediend per fax, e-mail of persoonlijk worden afgeleverd bij een door Toshiba geautoriseerde servicepartner.

VOOR GEGEVENSHERSTEL:

In geval van gegevensherstel moet u:

- De herstelmedia niet vergeten bij het terugbrengen of terugsturen van het defecte product naar Toshiba, want deze media zijn vereist om het besturingssysteem opnieuw te installeren en de herstelde gegevens op te slaan op de nieuwe harde schijf.
- De originele aankoopfactuur van het gedekte apparaat inleveren. Op de factuur moeten het modelnummer van het gedekte apparaat en de aankoopdatum vermeld worden. De door Toshiba geautoriseerde servicepartner maakt kopieën van de originele aankoopfactuur.

Let op: Toshiba of zijn serviceproviders geven geen garantie op het herstel van de gegevens.

Door gebruik te maken van de aangeboden service geeft u Toshiba of zijn serviceproviders toestemming om uw harde schijf, SSD-station of eMMC-station te onderzoeken en zo de aard van de schade en de mogelijkheid van gegevensherstel vast te stellen. Daarmee krijgen Toshiba of zijn serviceproviders toegang tot de gegevens op het opslagapparaat. Toshiba en zijn serviceproviders hechten veel belang aan naleving van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Verder zijn Toshiba of zijn serviceproviders uitdrukkelijk verplicht tot strikte geheimhouding over al uw gegevens waartoe zij toegang hebben verkregen ten gevolge van de uitvoering van de Gegevensherstelservice. De gegevens zullen niet door Toshiba of zijn serviceproviders worden gebruikt of met derden worden gedeeld voor welk doel dan ook. Alle gegevens waartoe Toshiba of zijn serviceproviders toegang hebben gehad, inclusief kopieën van die gegevens, worden tien kalenderdagen na afronding van de Gegevensherstelservice teruggezonden of vernietigd.

"NO MATTER WHAT GUARANTEE"-ACTIE



ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE "NO MATTER WHAT GUARANTEE"-ACTIE

Door het aanvragen van de Gegevensherstelservice bevestigt u dat alle gegevens op de laptop uitsluitend uw wettelijk eigendom zijn.

Als gegevensherstel mogelijk blijkt en is gelukt:

- De gegevens worden hersteld en opgeslagen op een server van Toshiba of zijn serviceprovider; u ontvangt uw gegevens terug op een nieuw opslagapparaat. Voor het vervangende opslagapparaat geldt de resterende garantieperiode die van toepassing is op deze laptop of van drie maanden, welke van beide langer is.
- Het beschadigde opslagapparaat wordt eigendom van Toshiba. Alle gegevens op het beschadigde opslagapparaat worden vernietigd volgens state of the art technieken om ervoor te zorgen dat deze gegevens niet meer zijn te herstellen.
- Een kopie van de herstelde gegevens wordt bewaard op de server van Toshiba of zijn serviceprovider gedurende tien kalenderdagen na verzending van de laptop inclusief het nieuwe opslagapparaat. Als Toshiba of zijn serviceprovider binnen die termijn geen bericht van u ontvangt, worden de opgeslagen gegevens gewist, waarna er geen kopieën meer worden opgeslagen of beschikbaar zijn.

Als gegevensherstel onmogelijk blijkt en/of is mislukt:

- U ontvangt bericht van Toshiba of zijn serviceproviders. Na dit bericht hebt u tien kalenderdagen de tijd om uw beschadigde opslagapparaat op te vragen. U kunt daarvoor contact opnemen met de Toshiba Servicelijn
- Als er geen bericht van u is ontvangen, wordt het beschadigde opslagapparaat vernietigd volgens state of the art technieken om ervoor te zorgen dat de gegevens erop niet meer zijn te herstellen. U hebt geen recht op een schadevergoeding voor de waarde van het vernietigde opslagapparaat.

5. Uitsluitingen van de "No Matter What Garantie"-actie

- Werknemers van Toshiba, door Toshiba geautoriseerde en niet-geautoriseerde wederverkopers, of partnerorganisaties in het distributiekanaal of geautoriseerde serviceproviders, hun werknemers, directe familieleden en iedereen die professioneel betrokken is bij deze actie, mogen niet deelnemen aan deze actie.
- Aankopen van gereviseerde of opgeknapte TOSHIBA laptops zijn niet inbegrepen bij deze actie. Deze actie geldt niet voor opties, accessoires of uitgebreide garanties van Toshiba die zijn aangeschaft bij een gedekt apparaat. Deze actie heeft alleen betrekking op TOSHIBA laptops die zijn aangeschaft gedurende de actieperiode tussen 1 oktober 2015 en 31 maart 2016.
- Deze actie geldt niet voor Toshiba tablets of andere productgroepen die niet vermeld worden onder punt 2. Aanvullende beperkingen en uitsluitingen van de gegevensherstelservice
- Gegevensherstel is niet van toepassing als het defect aan de laptop of het onderdeel het gevolg is van behandeling, onderhoud of reparatie anders dan door een geautoriseerde verkoper of geautoriseerde serviceprovider van Toshiba of als de stickers/serienummers op de notebook of het

onderdeel zijn gewijzigd of onleesbaar zijn gemaakt. Deze Gegevensherstelservice omvat niet het herstel of de reconstructie van softwareprogramma's. Toshiba is niet aansprakelijk voor winstderving of enige gevolgschade, gegevensverlies, verlies van software of de kosten van het opnieuw configureren van software.

- Aangezien de media of gegevens al in een beschadigde staat verkeren, doet u afstand van alle aanspraken op schadevergoeding voor de waarde van voornoemde items. Toshiba of zijn leveranciers zijn derhalve niet aansprakelijk voor bijkomende schade aan voornoemde items door pogingen om de gegevens te herstellen en deze gegevens op te slaan op een nieuw apparaat.
- Toshiba of zijn leveranciers worden ontheven van alle aansprakelijkheid voor de schade die de media of de gegevens oplopen tijdens verzending of vervoer. U stemt ermee in dat een eventuele vordering moet worden ingediend bij de koerier.
- Gegevensherstel dekt alleen onderdelen en arbeidsloon en is niet van toepassing op storingen of defecten die zijn toe te schrijven aan een uitwendige oorzaak, oneigenlijk gebruik, vervoer, slijtage, virussen, gebruik van onderdelen of software niet afkomstig van Toshiba, wijziging, aanpassing, onjuiste installatie, verkeerd onderhoud, reparaties van software of verwaarlozing. Als de reparatie van de laptop verband houdt met een oorzaak die niet wordt gedekt door deze service, behoudt Toshiba zich het recht voor om onderdelen, arbeidsloon en kosten in rekening te brengen. Geen garantie/uitsluiting van aansprakelijkheid voor gegevensherstel
- Toshiba of zijn serviceproviders geven geen garantie, uitdrukkelijk of stilzwijgend. Toshiba of zijn serviceproviders zijn niet aansprakelijk voor enig verlies van gegevens of inkomsten- of winstderving of enige speciale, bijkomstige of indirecte schade, inclusief maar niet beperkt tot verlies van gegevens tijdens het vervoer van of naar Toshiba of zijn serviceproviders. U bent op de hoogte van de inherente risico's van schade aan gegevens betrokken bij deze Gegevensherstelservice, inclusief zonder beperking, risico's ten gevolge van vernietiging en onvermogen om gegevens te herstellen, of onvolledig of foutief herstel van gegevens. Toshiba of zijn serviceproviders kunnen derhalve niet aansprakelijk worden gesteld voor dergelijke schade.

Algemene uitsluitingen en bepalingen

- Claims die niet de gevraagde informatie bevatten of claims waarvan de documenten niet binnen 7 dagen zijn ontvangen, kunnen worden geweigerd.
- Incidenten waarvan niet binnen 72 uur aangifte is gedaan, kunnen worden geweigerd.
- Deze actie is niet beschikbaar voor instanties, organisaties en personen die voorkomen op de zwarte lijsten gepubliceerd door de Veiligheidsraad van de Verenigde Naties, de Europese Unie, de Verenigde Staten van Amerika, Japan en Zwitserland.
- Houd er rekening mee dat een claim alleen kan worden ingediend bij een geautoriseerde serviceprovider. Ga naar www.toshiba-europe.com/asp-locator om te zien waar u een claim kunt indienen. Claims gericht aan het adres van Toshiba worden niet in behandeling genomen.

"NO MATTER WHAT GUARANTEE"-ACTIE



ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE "NO MATTER WHAT GUARANTEE"-ACTIE

- Toshiba behoudt zich het recht voor om claims die betrekking hebben op meer dan twee apparaten te inspecteren en nader te onderzoeken. Toshiba behoudt zich het recht voor om deze actie met 14 dagen voorafgaande kennisgeving te beëindigen. Toshiba behoudt zich verder het recht voor om u uit te sluiten van deze actie als Toshiba zich bewust wordt van een onregelmatigheid met uw registratie en/of claim. Wettelijk verhaal is uitgesloten. Op deze actie is het Duitse recht van toepassing. De plaats van rechtspraak voor alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze actie is Düsseldorf, Duitsland.
- b) als gevolg van reparatie door een niet door de fabrikant geautoriseerd bedrijf;
- c) door oorlog, oorlogsachtige gebeurtenissen, burgeroorlog, revolutie, oproer, opstand, binnenlandse onlusten of terreurdaden;
- d) door kernenergie, nucleaire straling of radioactieve substanties;
- e) door gebruiksgerelateerde normale of

ERGO

Algemene voorwaarden voor de dekking tegen onopzettelijke schade en diefstal van Toshiba Satellite, Qosmio, Chromebook of Kira laptops

§ 1 Verzekerde en onverzekerde goederen

1. Gedekte producten

De Satellite, Qosmio, Chromebook of Kira laptop gemaakt door Toshiba en genoemd in de koopovereenkomst wordt gedekt zodra de klant (eigenaar van het apparaat) zich heeft geregistreerd binnen 14 dagen na aankoop op de website "www.nomatterwhatguarantee.com".

2. Niet gedekte producten

Dit zijn goederen die niet verzekerd zijn

- a) tablets;
- b) Bijvoorbeeld toebehoren zoals externe harde schijven;
- c) data.

§ 2 Gedekte en niet gedekte risico's en verlies

1. Gedekte risico's en verlies

Schadevergoeding wordt geboden voor onvoorziene schade aan of vernietiging van gedekte producten (materiële schade)

- a) als direct gevolg van een externe, onvoorziene gebeurtenis;
- b) door kortsluiting, te hoge stroomsterkte of te hoge spanning;
- c) door brand, blikseminslag, explosie, botsing of neerstorten van een vliegtuig, diens onderdelen of diens lading, evenals door smeulen, gloeien, schroeien of een implosie;
- d) door water, vloeistoffen of vocht;
- e) door storm, overstroming, aardbeving.

Onvoorzien is alle schade, die de eigenaar/gebruiker van het apparaat niet tijdig had voorzien of met de gebruikelijke vakkennis had kunnen voorzien. Is sprake van grove nalatigheid van de eigenaar/gebruiker dan is de verzekeraar gerechtigd, al naargelang de ernst van de schuldvraag, de vergoeding dienovereenkomstig te korten.

Bovendien keert de verzekeraar een schadevergoeding uit indien sprake is van verlies van de goederen als gevolg van inbraak, diefstal of roof.

2. Niet gedekte risico's en verlies

De verzekeraar houdt geen rekening met en keert geen schadevergoeding uit voor schade

- a) die opzettelijk door de eigenaar/gebruik of zijn

bedrijfsgerelateerde vroegtijdige slijtage of veroudering;

- f) die tot de accu's, antennes of kabels is beperkt;
- g) door een gebrekkig apparaat of gebrekkige verwerking;
- h) die geen invloed op de functionaliteit van de verzekerde goederen hebben zoals krassen, verkleuringen of schade door spatwater;
- i) door diefstal uit voertuigen, gewone diefstal of het laten liggen van de verzekerde goederen;
- j) tenminste indien hiervoor een derde als leverancier (fabrikant of dealer), of aannemer is opgetreden of een reparatie heeft uitgevoerd;
- k) waarvoor de eigenaar/gebruiker van het apparaat voor vervanging aanspraak op een andere verzekering kan maken.

3. Definitie van risico's

In de zin van deze bepalingen geldt:

a) Roof

Er is sprake van roof, indien tegen de verzekeringnemer geweld wordt gebruikt of hiermee wordt bedreigd, om diens weerstand tegen het wegnemen van de verzekerde goederen te breken.

Onder verzekeringnemer worden ook personen verstaan, die de verzekerde goederen tijdelijk in bewaring hebben.

b) Diefstal door middel van inbraak

Er is sprake van diefstal door middel van inbraak, indien iemand in een ruimte van een gebouw inbreekt, de ruimte betreedt of met behulp van aa) de juiste sleutel, die hij door middel van inbraak of roof heeft verkregen, bb) de verkeerde sleutel, cc) ander gereedschap binnendringt.

Diefstal door inbraak vanuit motorvoertuigen is eveneens meeverzekerd, ten minste indien de notebook onzichtbaar in het handschoenenvak of de kofferruimte van een afgesloten personenwagen werd opgeborgen.

c) Brand, blikseminslag, explosie

- aa) brand is een vuur, dat zonder een bepaalde haard is ontstaan of overspringt en op eigen kracht verder is uitgebreid;
- bb) blikseminslag is het directe gevolg van bliksem op de goederen;

"NO MATTER WHAT GUARANTEE"-ACTIE

> ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE "NO MATTER WHAT GUARANTEE"-ACTIE

cc) explosie is een op de plotselinge uitzetting van gassen of dampen berustende, plotselinge uitbarsting van kracht.

d) Terreurdaden

Terreurdaden zijn alle handelingen van personen of groepen van personen in verband met het bereiken van politieke, religieuze, etnische of ideologische doelen, die bedoeld zijn om de bevolking of delen van de bevolking schrik of angst aan te jagen en daardoor invloed op een regering of overheidsorganen uit te oefenen.



"NO MATTER WHAT GUARANTEE"-ACTIE

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE "NO MATTER WHAT GUARANTEE"-ACTIE

§ 3 Gedekte belangen

Verzekerd is het belang van de eigenaar van het apparaat.

Indien de gebruiker van het apparaat niet de eigenaar is, dan is ook het belang van de gebruiker verzekerd.

§ 4 Gedekte plaatsen

De plaats van verzekering kan overal ter wereld zijn.

§ 5 Omvang van de schadevergoeding

1. Schadevergoeding wordt geboden in de vorm van een gratis reparatie of uitwisseling van het gedekte apparaat met een vervangend apparaat met een identiek model of, indien dit model niet langer beschikbaar is, een apparaat met gelijkwaardige functies en kenmerken (met uitzondering van ontwerp, kleur, grootte en gewicht) als het beschadigde apparaat. De waarde van het vervangende apparaat kan niet hoger zijn dan de nieuwe aanschafwaarde van het gedekte apparaat.

§ 6 Terugggevonden goederen

1. Indien de eigenaar van het apparaat de goederen in geval van verlies toch weer terug krijgt, moet het aan hem verstrekte vervangende apparaat binnen twee weken aan de betreffende dienstverlener teruggeven worden. Het terugggevonden apparaat mag hij natuurlijk houden.
2. Als het terugggevonden apparaat niet meer werkt, dan moet hij het terugggevonden apparaat binnen de voornoemde termijn aan de dienstverlener teruggeven. In dat geval kan hij het vervangende apparaat behouden.

§ 7 Verplichtingen van de eigenaar/gebruiker van het apparaat in geval van schade

1. De eigenaar/gebruiker van het apparaat moet bij het ontstaan van een verzekeringsgeval
 - a) de schade proberen af te wenden of in ieder geval zo veel mogelijk beperken;
 - b) het Toshiba Supportcenter of een geautoriseerde dienstverlener, onmiddellijk nadat hij de schade heeft geconstateerd - eventueel mondeling of telefonisch - op de hoogte stellen; de melding moet plaatsvinden in het land waarin de notebook werd gekocht.
 - c) Schade als gevolg van strafbare feiten met betrekking tot het eigendom dienen onmiddellijk bij de politie te worden gemeld;
 - d) de aankoopbon mee te nemen;
 - e) andere vereiste bonnen mee te nemen, waarvan redelijkerwijs mag worden verwacht dat hij hierover beschikt.
2. Geen vergoeding in geval van schending van zijn verplichting

Als de eigenaar van het apparaat een verplichting onder nr. 1 schendt, is er alleen recht op schadevergoeding als de schending van de verplichting geen invloed heeft gehad op het ontstaan of de bepaling van het gedekte risico of verlies of op de bepaling of omvang van de verplichting tot schadevergoeding. Bij frauduleuze schending van een verplichting vervalt het recht op schadevergoeding.

Informatie over de verzekeraar

ERGO Versicherung AG



"NO MATTER WHAT GUARANTEE"-ACTIE

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE "NO MATTER WHAT GUARANTEE"-ACTIE
Victoriaplatz 1, D-40477 Düsseldorf

Voorzitter van de raad van bestuur: Dr. Markus Rieß
Directie: Christian Diedrich (voorzitter), Ralph Eisenhauer,
Dr. Christoph Jurecka, Silke Lautenschläger, Thomas Rainer Tögel

Vestigingsplaats van de onderneming: Düsseldorf
Kantoor van inschrijving: Amtsgericht Düsseldorf HRB 36466

Hoofdtak van de onderneming is het afsluiten en beheren van alle soorten schade- en ongevallenverzekeringen in binnen- en buitenland. Uitgezonderd daarvan is de kredietverzekering.